Фирменный бланк

Согласие на публикацию кейса внедренного решения 1С:Фитнес клуб

ГБУ "МосСпортОбъект" работает с 1998 года. Под управлением организации – 97 спортивных объектов, которые посещает более 15 000 клиентов в день. На объектах проводятся занятия по 135 видам спорта, включая общую физическую подготовку, аэробику, комплексное единоборство, волейбол, плавание, подводный спорт, лыжные гонки, теннис, скалолазание, фехтование, тяжелую атлетику, хоккей и многое другое.

До внедрения "1С:Фитнес клуб КОРП" велся ручной учет финансов, применялись журналы учета посещений по абонементам на бумажных носителях, а расписание занятий составлялось в стандартных офисных программах. Сбор данных для дальнейшего анализа занимал огромное количество времени, поскольку требовалось время на подготовку управляющими спортивных объектов данных в определенном формате. После передачи материалов в аналитический отдел проводилась их оцифровка и проверка данных.

Благодаря внедрению "1С:Фитнес клуб КОРП" были достигнуты следующие эффекты:

* Централизован учет продаж 97 объектов и введено электронное расписании для более 5 000 ежедневных занятий. С начала 2023 года на объектах было проведено более 500 000 занятий.
* Создана единая база клиентов по разным спортивным объектам в объеме около 300 000 человек, из них 175 000 активных клиентов, которые занимаются регулярно.
* Запуск системы в промышленную эксплуатацию произошел в 2022 году и к концу года внедрение системы способствовало повышению дохода организации на 102%.
* Время сбора статистики сократилось с 72 часов до 5-10 минут.
* Значительно снизилась очередь клиентов на оплату услуг с личным присутствием. Более 10% выручки стало проходить через терминалы самообслуживания, а более 3% – через форму быстрой покупки онлайн.
* Сотрудники организации совершают около 80 оформлений продаж в день, время оформления каждой теперь занимает не более 3-4 минут. В целом на оформлении продаж сэкономлено более 130 рабочих часов в день, что позволило уделять больше времени на клиентский сервис.

На текущий момент успешное сотрудничество ООО "Лаборатория программного обеспечения" и ГБУ "МосСпортОбъект" продолжается, осуществляются доработки системы согласно потребностям заказчика, ведется консультирование пользователей системы по вопросам методологии и принципам работы решения.

Выражаем свое согласие на публикацию кейса внедренного решения

Заместитель директора по развитию

Пивко А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 25.05.2023

м.п.